



## TERMOS DE USO

Data da atualização: 08 de agosto de 2023

Bem-vindo ao **Arbtrato!**

**LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE TERMO DE USO ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DA ARBTRATO. A PERMANÊNCIA NESTE AMBIENTE VIRTUAL IMPLICA AUTOMATICAMENTE NA LEITURA E ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS.**

## DEFINIÇÕES

---

**1.1.** Elaboramos estes termos de uso (“Termos”) que regem seu acesso e uso, dentro do Brasil, a ambiente(s) virtual(is) disponibilizado(s) e mantido(s) pela **Arbtrato Tecnologia e Resolução de Conflitos LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.150.271/0001-10, neste termo apenas identificada como **“Arbtrato”**.

**1.1.1.** Sempre que nos referimos a documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações, nos referimos ao conteúdo que disponibilizamos no(s) ambiente(s) virtual(is).

**1.1.2.** Sempre que nos referimos a ambiente virtual, nos referimos a nossos sites e/ou aplicativos.

**1.1.3.** Ao nos referirmos como “usuário”, “você” ou “cliente”, estamos nos referindo a quem está lendo nossos Termos ou a quem navega em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

**1.3.1.** Ao concordar com os termos, acessar o(s) ambiente(s) virtual(is) ou contratar serviços, você afirma possuir capacidade legal para cumprir as obrigações e declarações aqui previstas.

**1.2.** O acesso ao(s) ambiente(s) virtual(is) e contratação de serviços é livre para todos os usuários com 18 (dezoito) anos ou mais.

**1.2.1.** Caso você, usuário, tenha menos de 18 (dezoito) anos, somente poderá fazer uso ou contratar serviços mediante permissão ou consentimento de seus respectivos responsáveis legais.



**1.2.2.** Ao concordar com os termos, acessar o(s) ambiente(s) virtual(is) ou contratar serviços, você afirma possuir capacidade legal para cumprir as obrigações e declarações aqui previstas.

## FINALIDADE

---

**2.1.** Nossos Termos tem como objetivo explicar ao usuário quais são os seus direitos e deveres ao utilizar nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

**2.1.1.** Todos os documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações disponibilizadas serão regidas por estes Termos

**2.1.2.** Ao acessar e usar o(s) nosso(s) ambiente(s) virtual(is) você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre nós e você, como usuário(a).

**2.1.3. Caso você tenha dúvidas ou não concorde com quaisquer das disposições aqui inseridas, você deve cessar imediatamente o uso do(s) ambiente(s) virtual(is).**

**2.2.** Detalhes de como seus dados são tratados e armazenados por nós, estão dispostos em nossa política de privacidade, que pode ser acessada neste link: xxx; ou pelo usuário em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

## ACESSO

---

**3.1.** O acesso ao(s) ambiente(s) virtual(is) necessitará da realização de cadastro. Para acesso à integralidade das funcionalidades, em alguns casos, será necessária a contratação de serviços.

**3.1.1.** Para formalização do cadastro, serão necessários dados pessoais do usuário, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

**3.1.2.** O usuário se compromete a fornecer dados e informações verídicas, assumindo a responsabilidade sobre qualquer incongruência.

**3.1.3.** A partir do cadastro, você como usuário será titular de uma conta, que somente poderá ser acessada por você. Você se compromete a manter seu login e senha seguros, confidenciais e fora do alcance de terceiros.

**3.1.4.** Você se compromete a manter seus dados e informações atualizados, assumindo a responsabilidade por qualquer erro na prestação dos serviços proveniente de dados e informações desatualizados.



**3.2.** O acesso do usuário ao(s) ambiente(s) virtual(is) poderá(ão) ser suspenso(s) ou cancelado(s) mediante a constatação de fraudes, utilização dos serviços para obtenção de vantagem indevida ou pelo descumprimento de qualquer outra condição imposta por nossos Termos, eventuais Termos adicionais ou em nossa Política de Privacidade.

## **AMBIENTE VIRTUAL E FUNCIONALIDADE**

**4.1.** A **Arbtrato** é uma empresa gestora de uma plataforma online homônima (“Ambiente Virtual”) que possibilita a realização de procedimentos arbitrais de forma online, possibilitando uma resolução rápida e eficaz de conflitos jurídicos. Sua contratação pode ser realizada pelo site <<https://app.arbtrato.com.br/>>/<<https://arbtrato.com.br/>>.

**4.1.1.** O ambiente virtual poderá dispor de termos específicos para serviços onerosos, que fazem parte integrante destes Termos.

**4.2.** Os ambientes virtuais incluem o site, que pode ser usado e acessado por meio da utilização de um navegador de internet provido por terceiros, e o aplicativo, que pode ser usado mediante download do software disponibilizado pela **Arbtrato** e de sua instalação em algum dispositivo.

**4.3.** Diferentes funcionalidades são disponibilizadas ao usuário em nosso site, as quais podem ser gratuitas ou onerosas.

**4.4.** Funcionalidades onerosas poderão ter seu acesso restrito a condições específicas de contratação, as quais serão disponibilizadas no(s) ambiente(s) virtual(is).

**4.5.1.** As funcionalidades onerosas serão disponibilizadas mediante o pagamento da remuneração correspondente.

**4.5.2.** Eventualmente, funcionalidades restritas e onerosas poderão ser disponibilizadas temporariamente para usuários gratuitamente. Após o encerramento do período disponibilizado, as funcionalidades somente poderão ser acessadas mediante a contratação correspondente.

**4.5.** As funcionalidades disponíveis poderão ser descontinuadas por decisão motivada ou não da **Arbtrato**.

**4.6.** Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no(s) ambiente(s) virtual(is) sempre que precisar entrar em contato conosco, ou pelos meios de contato a seguir:

- E-mail: **contato@arbtrato.com.br**



- whatsapp: (11)91631-5032

## RESPONSABILIDADES

---

**5.1.** A utilização pelo usuário do(s) ambiente(s) virtual(is) e suas funcionalidades constitui uma licença de uso temporária, revogável, não-exclusiva, limitada e de uso pessoal.

**5.1.1.** Isso significa que não realizamos qualquer tipo de transferência de propriedade de softwares, marcas, conteúdos ou qualquer outra produção intelectual disponibilizada em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

**5.2. A contratação de funcionalidades onerosas é de liberalidade exclusiva do usuário e as suas condições são dispostas neste documento, bem como em Termos adicionais de contratação e na Política de Privacidade.**

**5.3.** O acesso à conexão de internet é requisito para acesso e uso do(s) ambiente(s) virtual(is) e é de responsabilidade do usuário a manutenção contínua de sua conexão.

**5.4. Em razão das características de serviços de ambientes virtuais, não nos responsabilizamos por interrupções ou falhas de conexão, transmissões de dispositivos incompletas ou incompatíveis, erros no processamento de dados desatualizados ou inseridos equivocadamente, falhas técnicas, sejam elas de software, hardware ou de qualquer outra natureza.**

**5.4.1. O usuário assume total responsabilidade pela segurança dos dispositivos que utilizar para acessar o(s) ambiente(s) virtual(is).**

**5.5.** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refere ao(s) ambiente(s) virtual(is).

**5.6.** O usuário, durante o uso do(s) ambiente(s) virtual(is), está proibido de:

- I. Divulgar informações de segurança como login e senha de acesso ao(s) ambiente(s) virtual(is);
- II. Violar qualquer propriedade intelectual, seja pela reprodução, cópia, republicação, comercialização, sublicenciamento ou cessão do conteúdo;
- III. Danificar, alterar ou prejudicar o(s) ambiente(s) virtual(is) de qualquer forma;
- IV. Usar o(s) ambiente(s) virtual(is) em inobservância à legislação de seu país de residência.



- V. Acessar áreas de programação do(s) ambiente(s) virtual(is), seus bancos de dados, código-fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes,
- VI. Realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e informações do(s) ambiente(s) virtual(is).

**5.7.1.** Recomendamos que você considere rigorosamente o risco de acessar ambientes virtuais desconhecidos e que leia atentamente os termos de uso disponibilizados por eles.

**5.8.** O(s) ambiente(s) virtual(is) e suas funcionalidades são apresentados a você da forma como estão disponíveis.

**5.8.1.** Nós nos comprometemos a manter o(s) ambiente(s) virtual(is) disponível(is) de forma contínua e permanente, contudo, pode ocorrer indisponibilidade temporária, que pode decorrer de manutenção necessária, ou em casos de força maior. Nesses casos, faremos todos os esforços possíveis para restabelecimento da disponibilidade em curto período de tempo e não nos responsabilizamos por eventuais danos e prejuízos.

**5.9. Responsabilidade pelo Uso.** Você é exclusivamente responsável pelo uso e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

**5.10. Responsabilização por Eventuais Danos.** A **Arbtrato**, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o site/plataforma/aplicativo.

**5.11. Não-Responsabilização.** Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a **Arbtrato** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

**5.11.1.** Ainda, a **Arbtrato** não se responsabiliza por:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;



- b) Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- c) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **Arbtrato**;
- d) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **Arbtrato**;
- e) Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente;
- f) A **Arbtrato** ainda destaca que se isenta de responsabilidades pelos dados que o cliente inseriu de terceiros (requerida e interessados) para iniciar o processo arbitral;
- g) A **Arbtrato** não se responsabiliza pelo conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou qualquer outro material de um site de terceiros, para qual os links que aparecem no site se referem; além disso, a **Arbtrato** não pode ser responsabilizada por qualquer uso ou exploração ilegal do site pelo visitante.

**5.12. Manutenção.** É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

**6.1.** A marca **Arbtrato**, registrada perante o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) sob o nº 923550453, é de nossa propriedade e não pode ser reproduzida sem a nossa expressa autorização, assim como os conteúdos que estão disponíveis em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

**6.3. Não-aquisição de Direitos.** O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da **Arbtrato**, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso ou mediante determinação legal.

**6.4. Download de Conteúdo.** É proibido que o usuário faça o *download* de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós, seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

**6.4.1.** O usuário visitante pode visualizar, baixar e imprimir o conteúdo do site para uso não comercial.



## VIOLAÇÃO DIREITO AUTORAL

---

**7.1. Infringência de Direitos.** Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na **Arbtrato** devem ser encaminhadas por meio do e-mail: **contato@arbtrato.com.br**

## ALTERAÇÃO DOS TERMOS

---

**8.1. A Arbtrato poderá alterar estes Termos a qualquer momento**, mediante disponibilização da versão atualizada neste local, de modo que, se você continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem, seu consentimento aos Termos atualizados será presumido, caso não concorde com as alterações, cesse o uso imediatamente.

**8.2.** Termos adicionais poderão se aplicar a determinados documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos serviços.

**8.1.1.** Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos.

**8.1.2.** Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito das disposições.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

---

**9.1.** A tolerância de eventual descumprimento de qualquer condição destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a exigência destas condições a qualquer tempo.

**9.2.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável, ilegal, inválida, inexequível ou sem efeito, a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas não serão afetadas.

**9.2.1.** Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na



máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos.

**9.3.** Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do Site e nossos serviços, serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília, salvo disposição em contrário.

**9.4. Lei e foro.** Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro da Comarca de Joaçaba- SC , em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado seja.

**9.5.** Assim, com a concordância do usuário, estes termos regerão a relação contratual estabelecida entre as partes, podendo sempre ser consultada a data da última atualização no início deste documento.