



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **ARBTRATO**

Na **Arbtrato**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Assim, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam o nosso site e plataforma.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal, das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

O presente documento possui a finalidade de apresentar para nossos usuários, como os seus dados pessoais são administrados pela **Arbtrato**, visto que prezamos pela confidencialidade e proteção das informações a nós fornecidas, observando as determinações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

#### **1. DEFINIÇÕES.**

---

Recomenda-se a verificação dessa política regularmente, porquanto ela está sujeita a alterações sem prévio aviso. As mudanças, contudo, serão comunicadas ao público no mesmo sítio em que fora veiculada a política anterior.

- **Usuário:** Pessoa natural física titular dos dados pessoais tratados pela **Arbtrato**.
- **Usuário Requerido:** Pessoa natural física titular dos dados pessoais tratados pela **Arbtrato**, que não tenha inicialmente um relacionamento com a plataforma, tendo seus dados enviados pelos **Usuários**.
- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** Pessoa natural física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Não é o único motivo que autoriza o tratamento de dados, mas apenas uma das hipóteses.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Compartilhamento de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados, principalmente, para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- **Criptografia:** Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

## 2. AGENTE DE TRATAMENTO

---

**2.1.** Essa política é utilizada pela **Arbtrato Tecnologia e Resolução de Conflitos**, doravante denominada simplesmente como **“Arbtrato”**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.150.271/0001-10, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.



**2.2.** A **Arbtrato** coleta e trata dados de seus clientes, potenciais clientes e quaisquer pessoas físicas que a contatem, respeitados os limites, finalidades e intenções expostas neste documento.

**2.3.** Os dados podem ser captados ativamente e transmitidos diretamente a colaboradores da **Arbtrato**, física ou digitalmente, os quais serão transmitidos e preservados nas plataformas parceiras, conforme exposto no capítulo **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**.

**2.4.** A **Arbtrato** diferencia os dados que são tratados diretamente por ela por meio de seus serviços e aqueles que são transmitidos a suas plataformas por requisição de seus usuários.

**2.5.** Isso significa que pessoas naturais não envolvidas diretamente com a **Arbtrato** cujos dados sejam inseridos em nossa plataforma, ou que sejam objeto, ainda que indiretamente, da prestação de serviços, serão de responsabilidade do usuário que tiver transmitido os dados, o qual será considerado o seu controlador.

**2.6.** As pessoas naturais a que se refere a cláusula acima são definidas adiante como fornecedores de dados indiretos, como os advogados contratados pelos usuários para realizarem o protocolo do procedimento arbitral ou de mediação via plataforma.

**2.6.1.** A título exemplificativo, usuários que solicitem serviços e necessitem de inserção de dados de terceiros, deverão enviar esses dados para a prestação de serviços pela **Arbtrato**.

### **3. Quais dados coletamos sobre nossos usuários e para qual finalidade?**

---

#### **3.1. Dados pessoais fornecidos pelos usuários.**

**3.1.1** As informações que coletamos a seu respeito são apenas aquelas compatíveis e necessárias para viabilizar a sua relação conosco, por exemplo, de associado, de cliente, mediador, perito, fornecedor de produtos ou serviços, funcionário de um parceiro de negócio, usuário de um dos nossos websites ou aplicativo móvel, dentre outras.

**3.1.2.** A **Arbtrato** está ciente da necessidade de proteger as informações fornecidas pelo usuário à nossa plataforma. Deste modo, a fim resguardar as informações dos usuários, adotamos medidas técnicas para manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações



acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e de segurança da informação.

**3.1.3. Dados pessoais tratados:** Os dados que podem ser coletados pela **Arbtrato** serão aqueles necessários para a prestação adequada de serviços oferecidos ou contratados, incluindo os seguintes:

- a) Nome;
- b) Endereço de e-mail;
- c) CPF;
- d) RG;
- e) Número de telefone;
- f) Endereço;
- g) Registro profissional.

**3.1.4. Dados sensíveis fornecidos pelos usuários:** Dados sensíveis não serão coletados, porém poderão ser transmitidos, desde que por iniciativa própria do usuário, com prévio, absoluto e inequívoco consentimento, ressalvas as hipóteses de compartilhamento de dados sensíveis com a finalidade de exercício regular de direito.

**3.1.6. Dados de crianças e adolescentes.** O tratamento de dados de crianças e adolescentes não será realizado, exceto quando houver prévio, absoluto e inequívoco consentimento dos seus responsáveis legais, ressalvadas as hipóteses de compartilhamento de dados sensíveis com a finalidade de exercício regular de direito.

**3.1.7. Da coleta dos dados específica.** As informações coletadas são fornecidas pelos usuários ao acessarem a plataforma da Arbtrato. Eventualmente, também poderemos coletar dados automaticamente dos aparelhos eletrônicos que você utiliza para acessar o nosso website, por exemplo, com a finalidade de melhorar e personalizar a sua experiência de navegação. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme descrito nessa política.

## **3.2. Como utilizamos os seus dados pessoais?**

**3.2.1. Destinação dos dados coletados.** Usamos as informações coletadas sobre os usuários para efetivar nossas comunicações, avisos e alterações de regras e políticas, bem como para prestar o serviço contratado da **Arbtrato**.

**3.2.2.** Ainda, poderemos utilizar seus dados para atendimento aos procedimentos solicitados pelo usuário ao acessar a nossa plataforma.



**3.2.3.** Respaldados pelo Artigo 7º da Lei Geral de Proteção de dados, podemos utilizar seus dados para:

- a) Cumprimento de obrigações impostas pela lei ou outra autoridade competente (art. 7, II, e art. 11, II, a, da Lei nº 13.709/2018);
- b) Controlar quem acessa a nossa plataforma, visando a proteção contra fraudes de identificação. (art. 7, II, e art. 11, II, a, da Lei nº 13.709/2018)

**3.2.4. Prazo de retenção dos dados.** A **Arbtrato** estabeleceu períodos de retenção dos seus dados com base nos objetivos do processamento e considerando as obrigações legais da empresa. O prazo que retemos os seus dados pessoais até que sejam atingidas as finalidades dispostas nesta Política de Privacidade, ou seja, enquanto forem mantidas relações jurídicas e/ou contratuais entre as partes. Isso em muitos casos impossibilita que os dados sejam deletados de nossa plataforma, uma vez que estamos vinculados à Lei de Arbitragem e o regulamento de cada procedimento.

**3.2.5.** Mesmo após o término da sua relação conosco, poderemos tratar alguns dos seus dados pessoais para cumprirmos com nossas obrigações legais ou regulatórias, ou, ainda, para exercermos nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## 4. Quais são os seus direitos?

---

**4.1. Consentimento dos usuários.** Os usuários declaram-se cientes e concordam de forma expressa, livre, informada e inequívoca que a **Arbtrato**, em decorrência do presente Termo, poderá realizar o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive dos dados pessoais sensíveis, dentro dos limites explicitados neste documento, única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam, bem como, em respeito a toda a legislação aplicável sobre a segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sob pena de responsabilização da parte infratora por perdas e danos.

**4.2.** A **Arbtrato** assegura a seus clientes e usuários o exercício dos direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a) **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.



- b) **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- c) **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- d) **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- e) **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a *Arbtrato* trata a seu respeito.
- f) **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- g) **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados, ressalvados os casos que autorizem a utilização de seus dados sem consentimento, como o exercício regular de direito.
- h) **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

**4.3. Revogação do consentimento.** A **Arbtrato** se compromete a encerrar as comunicações enviadas aos usuários, após revogação do consentimento, nos casos possíveis. Podemos manter as comunicações após a revogação do seu consentimento nos casos em que você seja parte de procedimento arbitral ou de mediação, quando somos obrigados a comunicar todas as movimentações e andamentos procedimentais, nos termos da lei.

## 5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

---

**5.1. Confidencialidade.** A **Arbtrato** segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos usuários. Todas as informações pessoais fornecidas serão coletadas por meios éticos e legais, de modo que os usuários serão informados sobre a finalidade da coleta de informação e, por isso, caberá a ele optar por fornecer ou não a informação. A **Arbtrato** manterá íntegras as informações pessoais fornecidas pelos usuários.

**5.2. Previsão legal.** Você é titular de todos os direitos previstos no art. 18 da Lei 13.709 de 2018. Ou seja, isso significa que, a qualquer momento, você pode exercer qualquer direito lá exposto e conforme adiante exemplificado neste termo. Esses direitos poderão ser exercidos perante os organismos de defesa do consumidor, assim como da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**5.3. Medida de segurança.** Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situação de



destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa. Entre as medidas adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- a)** Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- b)** Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- c)** Mantemos registro de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados;
- d)** Os acessos aos dados são permitidos somente após o processo de autenticação mediante a um login e senha.

**5.4. Cancelamento de cadastro.** Caso o usuário queira cancelar seu cadastro, poderá entrar em contato conosco por meio de nossa **CENTRAL DE SUPORTE:** e-mail **[contato@arbtrato.com.br](mailto:contato@arbtrato.com.br)** e fazer a solicitação. Seu pedido será processado num prazo de 15 (quinze) dias úteis. O usuário também poderá entrar em contato conosco pelo mesmo canal de comunicação para fazer sugestões ou tirar dúvidas.

**5.5. Responsabilidade.** Esteja ciente de que, embora nos empenhemos em fornecer segurança para informações em nossa posse e controle, nenhum sistema de segurança pode prevenir contra possíveis brechas de segurança, e não nos responsabilizamos por uso ou divulgação de informações pessoais ou não-pessoais (anonimizadas) que surjam em conexão com o seu roubo. Da mesma forma, os usuários são responsáveis por salvaguardar a confidencialidade das senhas, e não nos responsabilizamos pelo acesso, uso ou divulgação de informação, se tal acesso, uso ou divulgação surgir em conexão com o roubo ou divulgação (intencional ou negligente) de uma senha. Apesar de nossas medidas de segurança, a total confidencialidade não pode ser garantida.

Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

**5.6. Acesso às informações.** O acesso às informações pessoais coletadas está restrito apenas aos funcionários autorizados ou a contratados que nos ajudem a operar o Site ou processar os pedidos e contratações realizados por meio do site. Os colaboradores e contratados que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades



do processo disciplinar da nossa empresa, bem como às penalidades previstas na legislação cível e penal

**5.6.1.** De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado.

## **6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

---

**6.1. Compartilhamento de dados.** Considerando as obrigações legais impostas a nós, incluindo regulamentos e as diretrizes da Lei 9.307 de 1996, poderemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros de acordo com nossos contratos em vigor, além de colaboradores, prestadores de serviços, árbitros, advogados, partes e demais interessados, desde que dentro das autorizações legislativas pertinentes.

**6.2. Divulgação Legal.** Exceto nos casos em que a **Arbtrato** receba determinação legal ou judicial, suas informações pessoais não serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e nos termos dispostos nessa política.

**6.3. Divulgação pelos controladores, partes e representantes.** Não podemos garantir que seus dados pessoais não sejam compartilhados por terceiros que terão acesso a eles. Isso inclui as partes do procedimento arbitral, seus advogados e representantes, árbitros, peritos e assistentes técnicos. Nestes casos, a responsabilidade pela divulgação será verificada individualmente, quando possível.

## **7. Cookies ou dados de navegação**

---

**7.1.** A **Arbtrato** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso. Além disso, o uso de cookies nos permite entender como os usuários interagem com a nossa plataforma, possibilitando verificar quais são as áreas visitadas na plataforma, o tempo de uso pelo usuário e eventuais problemas que a plataforma vier a apresentar.





**7.2.** Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

**7.3.** A **Arbtrato** utiliza os seguintes Cookies:

- *Necessary*
- *Functional*
- *Performance*
- *Analytics*
- *Advertisement*
- *Others*

**7.4.** Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

**7.5.** Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

**8.1.** Se, por qualquer motivo, um tribunal competente considerar que qualquer disposição desta Política de Privacidade (ou qualquer parte da mesma) é inexecutável, essa disposição (ou qualquer parte dela) será aplicada na medida do máximo permitido, de forma a refletir a intenção dos Termos da **Arbtrato**, sendo que as disposições restantes deste Termo manter-se-ão em pleno vigor e efeito.

**8.2.** Qualquer tolerância a um descumprimento do presente contrato será considerada mera liberalidade, não sendo considerada novação, tampouco passando a integrar os presentes Termos.

**8.3.** Fica eleito o Foro de Joaçaba - Santa Catarina, para dirimir eventuais conflitos advindos do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



Expostos os termos e condições da Política de Privacidade, o usuário deverá concordar com as disposições para efetivo uso do serviço oferecido, sendo que o uso sem a concordância expressa e por escrito será considerado como concordância tácita.

Atualizada em 08 de agosto de 2023.